



Un site pratique pour dénicher un spécialiste

SERVICES Alors qu'elle a 20 ans à peine, **Esha Indani** vient de lancer une plateforme en ligne qui vise à connecter des prestataires de services, tels que des plombiers, des menuisiers, du baby-sitting, des leçons de conduite à des particuliers ou des entreprises qui ont besoin de leurs compétences dans les meilleurs délais. Cette ancienne étudiante de l'École internationale de Genève, qui a grandi dans le district de Nyon, a eu cette idée à la suite d'un problème rencontré par ses parents. Ceux-ci devaient de toute urgence trouver un électricien alors qu'ils étaient en déplacement à l'étranger.

La plateforme Abilect (la contraction d'ability-select) fonctionne ainsi: le client

choisit le service dont il a besoin et sélectionne la date et l'heure. Les prestataires de services enregistrés reçoivent alors une notification. Le professionnel disponible confirme la demande et arrive au rendez-vous à l'heure choisie par le client. La commande de service est complétée, un devis peut être réalisé. Le travail est effectué.

Au final, Abilect se rémunère en encaissant une commission de 10% sur le mandat. Plutôt raisonnable. Afin de s'assurer du sérieux des prestataires enregistrés sur sa plateforme, Esha Indani a mis sur pied une procédure assez stricte.

SERGE GUERTCHAKOFF

www.abilect.com